

Amsterdam, 22 april 2020

L.S.,

Vanwege de Coronacrisis hebben wij sinds 16 maart vrijwel alle afspraken moeten annuleren.

De komende tijd zullen we de afspraakmogelijkheden beperkt uitbreiden met inachtneming van de nodige voorzorgsmaatregelen om verspreiding van het virus tegen te gaan. Eén daarvan is triage, dat wil zeggen: wij selecteren van tevoren of een patiënt behandeld mag worden.

Wij zullen je vragen naar

- 1 verkoudheidsklachten, luchtwegklachten of kortademigheid.
- 2 of er iemand in het gezin ziek is of koorts heeft of in de twee weken voorafgaand aan je afspraak.
- 3 Of je tot twee weken geleden contact heeft gehad met een door corona-besmet persoon.

Wij vragen je de afspraak van tevoren te annuleren indien punt 1,2 of 3 van toepassing is.

Daarnaast hebben wij een aantal extra huisregels opgesteld:

Er mogen maximaal drie patiënten in de wachtkamer met anderhalve meter afstand. Kom dus maar enkele minuten voordat je de afspraak hebt. Indien je veel te vroeg bent vragen wij je buiten te wachten. Ben je te laat dan kan de behandeling niet doorgaan, maar wordt de gereserveerde tijd wel in rekening gebracht.

De patiënt dient **alleen** te komen, begeleiders of anderen kunnen niet meekomen in de praktijk. Alléén als je jonger bent dan 18 jaar en een afspraak hebt om een behandelingsplan te bespreken of als je voor de eerste keer komt mag er 1 ouder/verzorgende mee naar binnen.

Broertjes en zusjes of vrienden kunnen **niet** meekomen naar de afspraak

Indien uw kind van vervoer afhankelijk is, wordt de ouder/verzorgende verzocht buiten de praktijk te wachten. *

Tassen en jassen en mobiele telefoons mogen niet mee naar de behandelstoel en moeten in de wachtkamer achterblijven. Laat dus zoveel mogelijk spullen thuis.

Tandenpoetsen in de praktijk is helaas niet meer mogelijk. Indien het gebit niet gepoetst is, kan de behandeling niet doorgaan, maar wordt de gereserveerde tijd wel in rekening gebracht.

Het toilet is afgesloten en kan dus niet gebruikt worden

Voordat je de behandelzaal binnen gaat, zorgen wij ervoor dat je handen gedesinfecteerd worden.

Geef altijd van tevoren aan of er wat stuk is van de beugel eventueel ondersteund door het sturen van een foto/filmpje per email. Voor reparaties worden aparte afspraken gemaakt!

*Mocht u als ouder vragen hebben aan de orthodontist zelf, dan verzoeken wij u deze vraag per email te stellen; in uitzonderingssituaties kan er naar aanleiding van de email een telefonische afspraak gemaakt worden.

De nieuwe afspraken worden ingepland op volgorde van afzegging, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de orthodontische urgentie/noodzaak. Gezien het aantal geannuleerde afspraken kan er enige tijd overheen gaan voordat deze afspraak kan plaatsvinden. We begrijpen dat je graag zo snel mogelijk wil weten wanneer je een nieuwe afspraak hebt, maar vragen je hiervoor niet de praktijk te bellen of te mailen, omdat wij contact met jou opnemen voor een nieuwe afspraak.

Houd voldoende afstand en neem alsjeblieft alle regels goed in acht. Alleen dan kunnen wij verantwoord orthodontische zorg bieden en creëren wij een veilige werkomgeving voor onze medewerkers en voor al onze patiënten.

Met vriendelijke groet,

Koning & Korstjens Orthodontisten
Michelle Koning
Clara Korstjens