



PRIVACYVERKLARING M.L. KONING ORTHODONTIST

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wanneer je deze website gebruikt, om informatie vraagt, een dienst afneemt, of in de praktijk bent voor een behandeling vraagt M.L. Koning Orthodontist om persoonsgegevens. In deze verklaring lees je wat wij met jouw gegevens doen. Wij houden ons aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Jouw persoonsgegevens worden rechtstreeks aan M.L. Koning Orthodontist verstrekt. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij het doorgeven duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken, waaronder jouw medische gegevens in verband met je behandeling (uitvoering van de behandelovereenkomst).

Soms verstrekken we gegevens aan bedrijven met wie we samenwerken. Met deze bedrijven zijn overeenkomsten gesloten die het verwerken van de gegevens volgens de AVG regelen.

Waarvoor?

M.L. Koning Orthodontist gebruikt jouw persoonsgegevens:

- voor (kennismakings)gesprekken en voor het maken van offertes
- voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst die je met ons als patiënt hebt gesloten en het leveren van diensten, volgens de wettelijke regels en beroepsgeheim
- voor het maken/wijzigen van afspraken en het bijhouden van jouw medisch dossier (inclusief gezondheidsgegevens)
- voor de financiële afhandeling van de behandeling, waaronder ook factoring en/of declaratie van de behandelingen die wij uitvoeren, volgens de wettelijke regels
- voor marketingdoelen
- om je te informeren over nieuwe ontwikkelingen en informatie over M.L. Koning Orthodontist. Bijvoorbeeld met e-mails, via whatsapp of andere social media
- interne kwaliteitsbewaking en intern onderzoek, waaronder onderlinge intervisie

Welke gegevens verwerken wij?

Onder andere je voornaam, achternaam, (e-mail)adres, geslacht, geboortedatum en telefoonnummer.

Voor het verwerken van gegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen wij toestemming van de ouders/wettelijk vertegenwoordiger.

Het verwerken van persoonsgegevens houdt onder meer in het registreren, bewaren, gebruiken en inzien van persoonsgegevens.

Grondslagen om gegevens rechtmatig te verwerken:

- dit is nodig voor de uitvoering van de overeenkomst
- er is een gerechtvaardigd belang, zoals het informeren over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening en kwaliteitsborging
- er is een wettelijke verplichting
- je geeft zelf toestemming

Cameratoezicht/beelden

Voor o.a. de veiligheid van jou als patiënt, onze medewerkers, de praktijklocatie en aanwezige bezittingen, vindt in en om de praktijk(ruimten) cameratoezicht plaats. Daarbij filmen wij alleen ruimten die algemeen toegankelijk zijn en wordt "real time" beeld weergegeven en slechts incidenteel beeldmateriaal opgeslagen. Het is mogelijk dat je op die beelden voorkomt als je de praktijk bezoekt.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken je persoonsgegevens in principe alleen aan derde partijen als je daar zelf toestemming voor hebt gegeven. Gegevensverstrekking zonder jouw toestemming vindt plaats als dat nodig is om de overeenkomst tussen jou en ons uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld bij facturering door een factoringmaatschappij of via jouw zorgverzekeraar, of als wij gegevens op grond van een wettelijke verplichting moeten verstrekken.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Leveranciers/derden

Als je/u als leverancier of derde met onze praktijk een contract afsluit en/of aan ons diensten levert, registreren wij jouw/uw naam, bedrijfsnaam, contactgegevens inclusief telefoonnummer, emailadres en jouw/uw functie bij het bedrijf, zodat op de juiste wijze contact met je/u kan worden gezocht. Deze gegevens leggen wij vast voor huidige en toekomstige leveranties of diensten.

Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor de in deze privacyverklaring beschreven doelen, tenzij dat moet op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van je medische gegevens geldt de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar (Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst WGBO). Ook houden we rekening met bewaartermijnen die andere wetgeving voorschrijft. Voor financiële gegevens, zoals betaalgegevens, geldt de wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

Beveiliging

Om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen, hebben wij passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen. Alle medewerkers die persoonsgegevens verwerken of inzien zijn contractueel verplicht tot geheimhouding of zijn gebonden aan het beroepsgeheim.

Gebruik van cookies

Voor het functioneren van onze website maken wij gebruik van cookies. Volgens de wet mogen wij cookies op jouw mobiele telefoon of laptop opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de website. Voor alle andere soorten cookies hebben we jouw toestemming nodig. In onze cookieverklaring lees je welke soort cookies worden gebruikt en voor welke doeleinden. Je kunt je toestemming op elk moment wijzigen of intrekken.

Je hebt het recht om

- te weten welke persoonsgegevens zijn opgeslagen (recht op inzage)
- onjuiste gegevens te laten aanpassen (recht op correctie)
- te verzoeken om verwijdering als gegevens niet meer nodig zijn of als je bezwaar maakt (recht op verwijdering en recht om vergeten te worden)
- te regelen dat gegevens aan iemand anders worden overgedragen (dataportabiliteit)

Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken of om gegevens te laten aanpassen of verwijderen. Wij stellen bij zo'n verzoek altijd controlevragen om te controleren of je inderdaad de persoon bent die het verzoek doet.

Je ontvangt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken een antwoord.

Wijzigingen

M.L. Koning Orthodontist kan de informatie en de tekst van deze privacyverklaring altijd aanpassen. Deze wijzigingen maken wij bekend op onze website. Wij raden je aan om deze verklaring regelmatig te bekijken, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Klacht indienen

Mocht je toch niet tevreden zijn over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan en komen wij er samen niet uit, dan kun je een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via haar website.

Onze contactgegevens

M.L. Koning Orthodontist (verwerkingsverantwoordelijke)
Pieter Calandlaan 136-138
1068 NR Amsterdam
KvK 34091802
BIG 59046523302